

# **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

## **“PRESTACIÓN DE SERVICIO PROFESIONAL PARA DESARROLLO DE TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CAPACIDADES”**

### **1. Antecedentes Generales.**

#### **1.1. De la Corporación.**

La Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la región de Los Ríos, también denominada de aquí en adelante “Corporación” o “CRDP”, es una institucionalidad de Derecho Privado, descentralizada y sin fines de lucro. Actúa como instrumento operativo y ejecutor del Gobierno Regional y el Consejo Regional. Su principal misión es formular, implementar y ejecutar estudios, programas y proyectos estratégicos que promuevan el desarrollo económico local y contribuyan a la consolidación de la Región de Los Ríos. A través de su labor, busca fortalecer el tejido empresarial de la región, impulsando iniciativas que impulsen el crecimiento y la prosperidad de la comunidad.

Sus objetivos, de acuerdo al artículo 4° de los estatutos son “promover el desarrollo productivo regional; contribuir al mejoramiento de la competitividad regional; promover la generación y desarrollo de proyectos de investigación, innovación y transferencia tecnológica en la Región; promover el desarrollo y la actividad turística regional y su promoción en el extranjero; y en general, las destinadas a propiciar actividades o iniciativas sin fines de lucro y que contribuyan al desarrollo económico regional”.

En este escenario, la Corporación ha coordinado e impulsado la ejecución de diversas iniciativas y proyectos que fomenten el crecimiento económico sostenible y sustentable de la región. Asimismo, se esfuerza por mejorar la competitividad regional, implementando estrategias y programas que fortalezcan las capacidades empresariales y estimulen la innovación y la transferencia tecnológica en el tejido productivo.

Otro aspecto fundamental en el trabajo de la Corporación es el impulso al desarrollo y la actividad turística regional, así como la promoción de la región a nivel nacional e internacional. Además, la Corporación se involucra activamente en iniciativas sin fines de lucro que contribuyen al desarrollo regional, colaborando con organizaciones y entidades que buscan mejorar la calidad de vida de la comunidad, apoyando proyectos de diversa índole que generen un impacto positivo en la región y sus habitantes.

#### **1.2. Estudio FIC Reactivación Sector Agroalimentario.**

La evolución de la industria alimentaria y tendencias de consumo, interpelan a toda la cadena agroalimentaria para generar nuevos productos, modelos de producción, distribución y consumos alternativos que puedan ser sostenibles ecológica, social y económicamente. Estos además requerirán ser adaptables a situaciones de crisis y deberán dar garantía de inocuidad a los consumidores. En este mismo sentido, desarrollar y fortalecer la producción y consumo de alimentos locales reduce el riesgo ante la interrupción de las cadenas de producción y comercialización de alimentos, que generan incerteza en su provisión. Además, de generar beneficios para la economía local, favorece la vitalidad del medio rural y permite acceder a alimentos que contribuyen a generar menores huellas ecológicas (agua, carbono, etc.) por ser cadenas más cortas.



En este contexto, La Corporación Regional de Desarrollo Productivo se encuentra ejecutando la iniciativa "Reactivación del sector agroalimentario regional", financiada por el Gobierno Regional de Los Ríos y su Consejo Regional a través del Fondo de Innovación para la Competitividad Regional (FIC-R), la cual tiene por finalidad establecer una forma de trabajo colaborativo que integre a diversos actores regionales, públicos y privados, que estén dispuestos a co-crear soluciones innovadoras que permitan enfrentar los desafíos y/o problemas que enfrentan el sector y sus diversos rubros productivos.

Los beneficiarios del proyecto corresponden a micro, pequeñas y medianas empresas del sector agroalimentario regional, sector que presenta escaso valor agregado y baja diversificación en su matriz productiva además de tener un bajo impacto en la productividad del sector, a pesar de la alta producción científica regional. Al mismo tiempo, la escasa presencia de instancias de escalamiento tecnológico y de desarrollo de negocios orientados a tomar este conocimiento y agregarle valor a través del desarrollo de nuevos productos o servicios reconocidos y apreciados por el mercado, es otra debilidad que presenta el sistema regional.

La estrategia con la que se abordó metodológicamente la ejecución de la iniciativa, ha puesto énfasis en el trabajo articulado entre el Centro de Innovación Colaborativa (CIC) ubicado en la comuna de Máfil y el proyecto Hub Los Ríos, infraestructura de apoyo a la innovación tecnológica en la región de Los Ríos orientada a la dinamización de la innovación y la transferencia tecnológica, siendo un nexo o puente entre los desarrolladores tecnológicos y las empresas que busquen mejorar sus procesos productivos y aumentar sus ingresos, mediante la incorporación de innovación y tecnología.

En este escenario, los principales productos del proyecto son: Desarrollo de prototipos de innovación/negocios colaborativos, asociados a la producción y comercialización de alimentos/insumos, con un alto grado de diferenciación; consolidación de espacio físico que favorecerá la vinculación de actores regionales y con ello la co creación de soluciones tecnológicas; consolidación del Centro de Innovación Colaborativa de manera que la capacidad de innovación que se genere de forma natural en los entornos urbano-metropolitanos, se transfiera a los sectores y productores rurales para lo cual se elaborarán herramientas que garanticen la sustentabilidad del proyecto (hoja de ruta, modelo de negocio, gobernanza, entre otros); implementación de un programa de formación dirigido a escolares, jóvenes y adultos vinculados al sector agroalimentario regional; acciones de difusión de los resultados y del proyecto.

El Centro de Innovación Colaborativa cuenta con una gobernanza, instancia público -privada, que acompañará la ejecución de la iniciativa y será quien otorgue una visión integral y sistémica del sector al mismo tiempo que facilita y valida la implementación técnica del marco estratégico que se defina para su consolidación futura, basado en la generación de alianzas y vinculación con diversos actores regionales, nacionales e internacionales (trabajo en red).

## **2. Antecedentes de la convocatoria.**

### **2.1 Marco del estudio**

La estrategia con la que se ha abordado metodológicamente el proyecto ha puesto énfasis en el trabajo articulado entre distintos instrumentos con que cuentan las instituciones nacionales y regionales, en particular, la Fundación para la Innovación Agraria y el Gobierno Regional de Los Ríos. Además, se complementa con otras acciones definidas en la Política Regional de Innovación y Emprendimiento Innovador; Política Regional para el Sector Silvoagroalimentario y la Política Regional de Fomento recientemente implementada.





Se trata del funcionamiento de una red de colaboración para el fomento de la innovación del sector agroalimentario regional, donde el proyecto se vincula y articula con los instrumentos y estrategias regionales que serán gestionados por el Centro de Innovación Colaborativa de Máfil y el HUB Los Ríos, instancia en la cual los distintos actores han tenido la posibilidad de co-crear en conjunto, soluciones a los problemas que afectan a la MIPYMES del sector agroalimentario, mediante la transferencia de conocimientos y prácticas de trabajo colaborativo.

Una dificultad es en ocasiones la baja disponibilidad de información y falta de articulación entre actores (empresas, academia, públicos y sociedad civil que forman parte del ecosistema regional de innovación) lo que dificulta la toma de decisiones estratégicas público-privadas de largo plazo para potenciar la innovación agroalimentaria. Este es el problema que se busca resolver a través del trabajo colaborativo y buscando la co-creación de soluciones en conjunto. Esta falta de trabajo coordinado en espacios rurales es mayor, porque no existen las condiciones para desarrollar este tipo de trabajo, siendo este uno de los problemas que se busca resolver al trabajar en el predio de Máfil, otorgando ahí las condiciones de trabajo para disponer de un entorno institucional de colaboración que pueda ser usados en forma permanente para el desarrollo de procesos de innovación agroalimentaria.

Se transfiere mediante un método de enseñanza y aprendizaje que incorpora prácticas colaborativas que responden a las necesidades de las empresas agroalimentarias regionales, favoreciendo las acciones de co-creación y transferencia de soluciones tecnológicas y no tecnológicas, tendiendo como base la interacción de los diferentes actores: empresas, productores, investigadores, expertos, actores intermedios e incluso consumidores o clientes.

## 2.2 El Centro de Innovación Colaborativa los Ríos

El Centro de Innovación Colaborativo es un centro que busca co-crear prototipos de innovación territorial, propiciando la agregación de valor, la generación de nuevos productos y servicios, y el desarrollo de la región de Los Ríos, que permita contribuir al desarrollo humano integral en la región. Se encuentra emplazado en la ruta T - 25, en la comuna de Máfil, región de Los Ríos. La superficie del terreno corresponde aproximadamente a 36 ha (367.261,6 m<sup>2</sup>), y la superficie construida es de 2800 m<sup>2</sup> aprox.

El Plan Estratégico para el Centro de Innovación Colaborativo desarrolla los siguientes conceptos:

El marco estratégico y los ámbitos de acción del Centro de Innovación Colaborativa han sido diseñados para atender y dar cumplimiento a los objetivos estratégicos que trazan la ruta del Centro. Reflejando el esfuerzo por avanzar en línea con la Política de Fomento de la región de Los Ríos y sus definiciones estratégicas, particularmente en el área de la creación de valor agregado; el talento humano; y la ciencia tecnología e innovación.

**Objetivo del CIC:** Agregar valor al sector silvoagroalimentario y sus cadenas asociadas, a través de la generación de capacidades y la activación de redes colaborativas público-privadas que impulsen modelos productivos vanguardistas, a fin de contribuir al desarrollo sostenible e inclusivo.

**Visión:** Ser un Centro referente por su enfoque de trabajo colaborativo y vanguardista en el sector silvoagroalimentario y sus cadenas asociadas, que disponibiliza y articula conocimientos aplicados y recursos a través de alianzas y sinergias, creando valor territorial y capacidades para la región de Los Ríos por medio de la creación, adaptación y aplicación de soluciones innovadoras, contribuyendo al desarrollo sostenible e inclusivo.



**Misión:** Ser un espacio abierto para la innovación colaborativa que busca impulsar capacidades y recursos que crean valor en los territorios de la región, para fortalecer la cooperación entre los actores del sistema silvoagroalimentario y sus cadenas asociadas.

## 2.3 Objetivo general

Proveer servicios especializados de consultoría para el desarrollo de dos talleres de transferencia de capacidades a emprendedores y empresarios del sector agroalimentario regional.

## 2.4 Objetivos específicos

- Comprender la importancia y los desafíos del uso responsable de recursos en el contexto del sector agroalimentario.
- Identificar las tecnologías y prácticas más adecuadas para la optimización de recursos en diferentes sistemas de producción agrícola y procesos alimentarios.
- Conocer las estrategias de riego eficiente y su aplicación según las características específicas de los cultivos y las condiciones climáticas locales.
- Promover la adopción de buenas prácticas de manejo en el sector agroalimentario.
- Explorar casos de éxito y experiencias relevantes en el ámbito nacional e internacional en cuanto a la eficiencia en el sector agroalimentario.
- Establecer una hoja de ruta para la implementación de proyectos de eficiencia en uso de recursos en las empresas y explotaciones agrícolas de los participantes.

## 3. Actividades y productos requeridos.

### 3.1 Descripción de la actividad

La asesoría por contratar busca la realización de dos talleres de transferencia de capacidades a emprendedores y empresarios del sector agroalimentario regional, los que se deberán ejecutar en el Centro de Innovación Colaborativa (CIC) de Los Ríos, ubicado en la comuna de Máfil.

#### Taller 1.

Taller de Transferencia Tecnológica: que permita capacitar a un grupo de participantes en técnicas, estrategias y tecnologías innovadoras que permitan una gestión eficiente del recurso hídrico en el sector agroalimentario, fomentando la sostenibilidad y aumentando la productividad de las actividades agrícolas y alimentarias.

Se busca conocer la importancia y los desafíos del uso responsable del recurso hídrico en el contexto del sector agroalimentario, identificar las tecnologías y prácticas más adecuadas para la optimización del uso del agua en diferentes sistemas de producción agrícola, conocer las estrategias de riego eficiente y su aplicación según las características específicas de los cultivos y las condiciones climáticas locales, promover la adopción de buenas prácticas de manejo del agua y explorar casos de éxito y experiencias relevantes en cuanto a la eficiencia hídrica en el sector agroalimentario.

Se debe incluir en este taller un espacio inicial para mostrar los resultados del Desafío Agroalimentario y puedan los propios ganadores exponer los prototipos obtenidos. Esta parte se trata de 04 proyectos ganadores de la convocatoria en el año 2022 y desarrollaron distintos tipos de soluciones tecnológicas para los desafíos planteados. Es importante destacar esta actividad como producto del estudio FIC en su totalidad, por lo que se busca sólo el espacio en tiempo inicial para su muestra. En anexo se detalla propuesta de ejecución para ese día.







## Taller 2

Taller de transferencia de competencias: realizado por representantes del sector agroalimentario, quienes otorgarán una mirada amplia y externa sobre el potencial del sector en la región y los desafíos que debe abordar para seguir su desarrollo. Esto se realizará a través de un taller tipo exposición, el que consistirá en favorecer el fortalecimiento de las capacidades de innovación de los beneficiarios participantes en temas como seguridad alimentaria, aseguramiento de la calidad en la cadena de valor, modelos de negocio, temas tributarios, proveedores, análisis de costos, innovación, entre otros. Se debe incluir al menos dos relatores para este taller.

Existe una lista preliminar de relatores que cumplen los intereses de la Corporación de acuerdo con la descripción anterior, por lo que se pactará una reunión obligatoria antes del cierre de licitación para ajustes de la propuesta técnica y económica de cada oferta. Se deberá agendar previa coordinación a través del correo [rmiranda@corporacionlosrios.cl](mailto:rmiranda@corporacionlosrios.cl), solicitando reunión de aclaración para esta licitación.

## 3.2 Productos requeridos

Los oferentes deberán entregar breve descripción de un programa de trabajo para emprendedores y empresas del sector agroalimentario regional, cuya prestación de servicio deberá contemplar, al menos, los siguientes productos:

- a) **Programa Talleres:** Diseño y ejecución de ambos talleres en modalidad presencial para un grupo de hasta 50 emprendedores y empresas del sector agroalimentario regional que permita establecer una estructura que dé cumplimiento a los objetivos planteados en el punto 2.3 y 2.4 de las presentes bases. El diseño del programa de capacitación deberá incluir los contenidos, metodologías, materiales y recursos necesarios para la sesión del taller. Este programa deberá alinearse con los objetivos específicos establecidos.
- b) **Informe Diagnóstico:** El consultor deberá incluir en el taller un informe detallado sobre la situación actual del uso del recurso hídrico en el sector agroalimentario de la región, identificando las principales problemáticas y oportunidades de mejora, así como aspectos que fortalezcan las competencias del grupo objetivo de acuerdo a lo descrito en punto 3.1.
- c) **Material Didáctico:** El consultor deberá proporcionar materiales didácticos, como presentaciones, guías de referencia y lecturas complementarias, que faciliten el aprendizaje de los participantes y les sirvan como referencia futura.
- d) **Dinámicas y Actividades Prácticas:** El consultor deberá proponer dinámicas, ejercicios y actividades prácticas que fomenten la participación activa de los asistentes y les permitan aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales.
- e) **Estudio de Casos:** El consultor deberá presentar ejemplos concretos de aplicaciones exitosas de tecnologías y estrategias de eficiencia hídrica en el sector agroalimentario, tanto a nivel local como global, para ilustrar las posibilidades y beneficios de su implementación.
- f) **Plan de Acción y Seguimiento:** El consultor deberá ayudar a los participantes a desarrollar un plan de acción para la implementación de medidas de eficiencia hídrica en sus respectivas empresas o explotaciones agrícolas. Además, se requerirá un enfoque para el seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos después de la capacitación.
- g) **Informe Final:** Al término del taller, el consultor deberá presentar un informe final que incluya un resumen de las actividades realizadas, los resultados obtenidos, las conclusiones clave y las recomendaciones para futuras acciones.
- h) **Servicios anexos:** deberá incluir diseño de afiche publicitario del taller, así como la inclusión del servicio de coffee para ambas jornadas a un grupo de 50 personas



#### 4. Monto

El monto máximo considerado para este servicio es de \$3.897.346 (tres millones ochocientos noventa y siete mil trescientos cuarenta y seis pesos) impuestos incluido. Cualquier gasto en que incurra el proveedor con motivo de la ejecución de la consultoría será de su exclusivo cargo. Se solicita que la propuesta pueda detallar cada uno de los servicios que se solicita con su valor correspondiente.

#### 5. Presentación de la propuesta técnica:

La presentación de la propuesta para la realización del taller de transferencia tecnológica deberá cumplir con los siguientes requisitos:

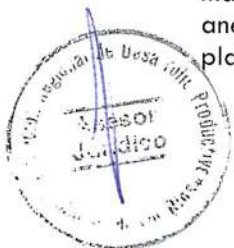
- a) **Propuesta técnica:** Los oferentes deberán incluir una descripción detallada de los productos finales que se entregarán. Esto debe incluir información precisa sobre las actividades a desarrollar, los recursos técnicos a utilizar y cualquier otro aspecto relevante para garantizar el éxito de la consultoría. Además, se debe destacar el valor agregado que la propuesta aportará, para visualizar los elementos diferenciadores.
- b) **Descripción del oferente:** Se requiere proporcionar una descripción completa y detallada del oferente, ya sea una empresa o una persona natural. Esto debe incluir información sobre la experiencia previa en transferir técnicas y/o tecnologías asociadas a su rubro, destacando logros y resultados obtenidos. Incluir también descripción de los relatores propuestos y experiencia de cada uno de ellos en las materias de los talleres solicitados. Asimismo, se debe mencionar cualquier reconocimiento o certificación relevante que respalde la capacidad del oferente para llevar a cabo el taller, presentando certificados o cartas emitidas por los clientes, resoluciones de adjudicación, contratos u otro documento formal que pueda verificar el trabajo realizado.
- c) **Días de taller:** el presente servicio se deberá ejecutar entre el 15 y 28 de agosto del presente año para el desarrollo de los talleres, en dependencias del Centro de Innovación Colaborativa, CIC Los Ríos, ubicado en el sector Rucapichú s/n, comuna de Máfil (Ex – Liceo Agrícola). Toda modificación de los días para realización de los talleres será acordada con oferente adjudicado.

#### 6. Recepción de las propuestas.

Las ofertas deben ser enviadas antes de las 16:00 horas del 11 de agosto de 2023 a la dirección de correo electrónico [consultas@corporacionlosrios.cl](mailto:consultas@corporacionlosrios.cl). Es importante asegurarse de cumplir con el plazo establecido y enviar la propuesta de manera completa y bien estructurada, para facilitar su evaluación y consideración por parte de la Comisión Evaluadora.

La Corporación informará a través de la página web [www.corporacionlosrios.cl](http://www.corporacionlosrios.cl), cualquier cambio en el presente llamado, siendo responsabilidad de los interesados la revisión de esta. En caso de que la Corporación, detecte que no existe ninguna oferta, podrá aumentar el plazo de cierre de la licitación hasta un máximo de 15 días, de manera de evitar la declaración automática de convocatoria desierta. Esta situación se informará oportunamente en el proceso de compra a través del sitio web antes señalada.

La Corporación se reserva el derecho a publicar en su sitio web, cualquier tipo de aclaración y/o anexo durante el proceso de convocatoria, por lo que será responsabilidad de los interesados mantenerse actualizados de cualquier antecedente que se incorpore. En caso de que la aclaración o anexo, sea de tal magnitud que de alguna manera modifique las presentes bases, se otorgará un plazo prudente para que lo oferentes puedan adecuar sus ofertas.





## 7. Quiénes pueden postular

Tanto personas jurídicas como personas naturales tienen la posibilidad de postular para la realización de este taller. Esto significa que tanto empresas y organizaciones con personalidad jurídica como individuos que actúen de manera independiente pueden presentar sus propuestas y participar en el proceso de selección. La convocatoria está abierta a todos aquellos interesados que cumplan con los requisitos establecidos y las competencias que aseguren la ejecución exitosa del taller.

Se busca promover la participación de una amplia variedad de actores y fomentar la competencia, con el objetivo de seleccionar al oferente que mejor se ajuste a los criterios y requisitos establecidos para esta consultoría.

## 8. Evaluación y selección del oferente:

El proceso de evaluación y selección de esta licitación será llevado a cabo por una Comisión Evaluadora designada por la Corporación Regional de Desarrollo Productivo. Esta comisión se encargará de revisar y evaluar las propuestas presentadas por los oferentes interesados en realizar el taller.

Durante la evaluación, se tomarán en cuenta diversos aspectos técnicos y criterios específicos establecidos previamente. Entre estos aspectos se incluirá la experiencia del oferente en desarrollo de talleres y transferencia tecnológica, capacidad para manejo de grupos y los recursos necesarios, así como la innovación y el valor agregado que su propuesta pueda aportar a la ejecución del taller.

La evaluación se realizará utilizando un sistema de puntajes, donde cada criterio tendrá un peso asignado. La Comisión Evaluadora analizará detenidamente cada propuesta y otorgará puntajes en función de la calidad y relevancia de los aspectos evaluados.

Los puntajes se asignarán de acuerdo a la siguiente matriz:

Criterio de evaluación	Ponderación
Propuesta técnica	50%
Descripción del oferente	30%
Equipos técnicos disponibles	20%

La evaluación de los factores será de 1 a 5 de acuerdo con la siguiente valoración:

- 5 = Muy bueno
- 4 = Bueno
- 3 = Más que regular
- 2 = Regular
- 1 = Insuficiente

Una vez finalizada la evaluación, se seleccionará al oferente que haya obtenido el puntaje más alto. Esta selección se realizará de manera transparente y objetiva, asegurando que se elija al oferente que mejor cumpla con los requisitos establecidos.

Es importante destacar que la evaluación y selección del oferente se llevará a cabo siguiendo los principios de transparencia, igualdad de oportunidades y respeto a la normativa vigente. Esto garantizará que se elija al ejecutor más adecuado para llevar a cabo este taller.



## 9. Propiedad intelectual:

Se entenderá que los resultados y productos solicitados para esta convocatoria, en cuanto a propiedad intelectual respecta, son de baja o nula apropiabilidad.

De no ser así, se señalará en forma explícita y precisa por el oferente en su postulación, para ser puesto a consideración en la fase de evaluación y confección del respectivo contrato con el adjudicatario.

Respecto del contrato, éste incluirá, facultativamente, una cláusula de propiedad intelectual o industrial en aquellos casos o iniciativas adjudicadas en que exista la certeza por parte de la Corporación de la creación de valor por esta vía. En cuanto a aquellos en que no exista certeza, se evaluará en su mérito, y de común acuerdo, la incorporación de dicha cláusula al contrato.

Al elaborar el contrato, y de proceder la cláusula sobre propiedad intelectual/industrial, esta deberá señalar en su texto que la propiedad intelectual de los informes, antecedentes y otros documentos que se generen como resultado de su ejecución pertenecerán a la Corporación. Asimismo, se deberá concretar un acuerdo relativo a distribución de beneficios por concepto de la valorización del activo generado, o establecerse la fecha en que éste debe formalizarse. Por último, las partes se obligan a la utilización de los productos resultantes de la ejecución de las actividades del presente convenio para la finalidad de fomentar el objetivo propuesto en la licitación y para finalidades académicas o propias de la misión Institucional del contratado.

